

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Zariadenie starostlivosti o ľudské telo – detské plávanie

A. Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Obchodné meno:	MARCOMM, spol. s r.o.
IČO:	36236624
Telefonický kontakt:	0903052260, 0902171529
Názov a adresa prevádzky:	Rehabilitačné centrum, A. Hlinku 113A, 92101 Piešťany
Počet pracovníkov prevádzky:	6 - športoví odborníci
Otváracie hodiny:	Hodiny podľa plánovaného rozvrhu

Závazné pokyny pre účastníkov kurzov plávania dojčiat, batoliat a detí predškolského veku Plaveckej školy.

B. Druh a spôsob poskytovaných služieb

Kurzy plávania dojčiat, batoliat a detí predškolského veku (ďalej len kurzy) sú určené rodičom s deťmi vo veku od 6 mesiacov do ôsmich rokov. Kurzy sú zamerané na vytvorenie kladného vzťahu dieťaťa k vodnému prostrediu. Pri spoločnom pobyte vo vode s rodičom pod odborným vedením si deti osvoja nenásilnou a hravou formou základné návyky a zručnosti potrebné pre pobyt vo vode. Staršie deti si osvoja základy plaveckých štýlov.

Rodičom s deťmi, ktorí sa po prvýkrát zúčastnia kurzov Plaveckej školy, sú určené kurzy pre začiatočníkov. Pri absolvovaní nasledujúceho kurzu je dieťa zaradené do kurzu pre pokročilých. O zaraďovaní do kurzov rozhoduje vedúca trénerka.

C. C Pravidlá kurzov a čerpanie náhradných lekcií

Poplatok za kurz musí byť uhradený bankovým prevodom alebo v hotovosti po registrácii v rezervačnom systéme do 3 dní pred nástupom do kurzu, inak sa rezervácia na kurz ruší. Registračný formulár obsahuje kontaktné údaje o dieťati, rodičoch, súhlas rodiča s podmienkami účasti, čestné prehlásenie o zdravotnej spôsobilosti a aktuálnom zdravotnom stave.

V cene jedného kurzu je zahrnutých 8 lekcií. Každý záujemca o kurz musí pri prvom prihlásení do kurzu podať online prihlášku. Rodič je povinný upozorniť na prípadné zmeny v zdravotnom stave dieťaťa.

Detské plávanie sa neposkytuje:

- Infekčné ochorenie, chorobu ústnej dutiny, pier, vírusové ochorenie u detí aj rodičov,
- Ak nie je dieťa v predpísanom neoprénových plavkách s gumičkou.
- V prípade plesňového ochorenia, ekzémov, rodič pod vplyvom alkoholu

Počas kurzu má účastník nárok na náhradné lekcie podľa konkrétneho kurzu, ak neúčastí v pôvodne

stanovenom termíne bola vopred oznámená a zaznamenaná v rezervačnom systéme, alebo oznámená telefonicky, najneskôr do 8:00 hodiny rannej v deň konania lekcie.

Termín náhradnej lekcie nie je garantovaný ten istý čas ako pri bežnej lekcii. Náhradnú lekciiu je možné čerpať v lehote najneskôr do konca nasledujúceho mesiaca od pôvodného termínu lekcie. Po uplynutí tejto lehoty nárok na náhradu prepadá. V prípade, že rezervovaná náhradná lekcii zostane nevyužitá z akýchkoľvek dôvodov, pokladá sa za vyčerpanú bez ďalšej náhrady.

Nárok na vrátenie kurzovného vzniká:

1) Keď je prevádzkovateľovi viac ako 3 dní pred začiatkom kurzu oznámené zrušenie kurzu. V takomto prípade je prihlasovateľ povinný zaplatiť za zrušenie kurzu manipulačný poplatok a storno poplatok, ktorý činí 50% z celkovej sumy.

2) Keď je kurz zrušený menej ako 24 hodín pred začiatkom kurzu. V takomto prípade je účastník povinný zaplatiť za zrušenie kurzu manipulačný poplatok podľa platného cenníka a storno poplatok, ktorý činí 100% z celkovej sumy. V prípade, že prevádzkovateľ nezabezpečí kurz alebo jeho časť, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti kurzovného alebo náhrady zvyšných lekcii v náhradných termínoch. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny v čase a mieste konania kurzu.

D. Základné údaje o bazéne, kvalite vody, starostlivosti o vodu, dezinfekcie vody a kontrole kvality vody

Kapacita a prevádzková doba

V skupine je počas lekcie v bazéne maximálne 6 dospelých osôb s dieťaťom do 6 rokov a inštruktor. Prevádzková doba plaveckej školy je stanovená od 8,00 do 19,00 hod denne, okrem nedele - sanitárny deň.

Technický popis zariadenia

Priestory sa nachádzajú v prenajatých nebytových priestoroch polyfunkčného objektu na prízemí so samostatným vstupom a celkovej ploche 340m².

Prevádzka je dispozične členená na:

- vstupnú časť,
- aklimatizačnú časť - recepciu,
- zariadenia pre osobnú hygienu - wc pre klientov + umývadlo, wc pre personál + umývadlo, wc a sprcha pre klientov + umývadlo,
- šatne muži a ženy,
- telocvičňa pre deti,
- bazén,
- miestnosť so sprchami, umývadlom a wc.

Centrum je vybavené prívodom teplej a studenej vody. Priestorové usporiadanie je riešené ako uzatvorený celok.

Prevádzka je zariadená základným účelovým nábytkom, potrebným vybavením na poskytovanie regeneračných služieb – detské plávanie.

Prevádzkové priestory majú zabezpečené denné osvetlenie, doplnené umelým, vetranie prirodzené, vykurovanie centrálné. Podlaha je pokrytá umývateľným materiálom, steny v časti, kde

môže dôjsť k znečisteniu sú opatrené umývateľným povrchom.

V zariadení sú vytvorené podmienky na oddelené uskladnenie čistej a použitej bielizne, uloženie civilného a pracovného odevu personálu, uskladnenie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov ako aj pomôcok na upratovanie a uloženie odevu zákazníkov a čakanie na obsluhu. Na dostupnom mieste je uložená lekárnička prvej pomoci. Objekt je napojený na inžinierske siete.

Vo všetkých priestoroch zariadenia sa nesmie fajčiť, piť a jesť. Služby poskytuje pracovník odborne a zdravotne spôsobilý, úzkostlivo dodržiava osobnú hygienu, predovšetkým čistotu a zdravý stav pokožky rúk, čistý pracovný odev.

V zariadení je zabezpečená starostlivosť o klienta, zabezpečenie hygienicko - epidemiologického režimu.

Je zabezpečené pravidelné vetranie, osvetlenie miestnosti je zabezpečené priamo, denným osvetlením alebo nepriamo, umelým osvetlením prevádzky.

Prevádzka je vybavená dostatočným množstvom čistiacich prostriedkov, ako aj čistej bielizne.

Základné údaje o bazéne

Bazén má rozmery: 8 x 3,5m, s hĺbkou 1,1m, objem 32m³ a teplotou vody 28°C - 32°C. Počas prevádzky bazéna je zabezpečená nepretržitá cirkulácia vody a jej dezinfekcia, objem vody v bazéne sa kompletne prefiltruje počas 2 hodín.

Dezinfekcia a kontrola kvality vody

Dezinfekcia vody a úprava pH je riešená automatickým zariadením ASIN AQUA OXYgén, na báze dávkovania aktívneho kyslíku, Algidu, flocc+C a prípravku na úpravu pH v kombinácii s UV lampou o výkone 80W.

Obsahuje meranie a automatickú korekciu dezinfekcie a úpravy pH, obsah voľného chlóru a viazaného chlóru do 0,3 mg/l. Optimálna hodnota pH vody v bazéne sa udržiava v rozmedzí 6,8 - 7,4. Bazén je ohrievaný z vlastného zdroja tepla cez tepelný výmenník 65kW pri vstupnej teplote 65 °C. Piesková filtrácia a automatickým 5 cestným ventilom BESGO. Pravidelné prepieranie pieskovej náplne min. 1 týždenne cez automatický prací program Domácej stanice OXYgen.

Kontrola hodnoty pH sa priebežne monitoruje jedenkrát denne, teplota vody a priehľadnosť sa priebežne monitoruje a zaznamenáva trikrát denne. Evidenciu vedie personál klubu.

Kontrolu kvality vody odbery a laboratórne analýzy vykonáva akreditovaná organizácia, prípadne Regionálny úrad verejného zdravotníctva na základe celoročnej objednávky prevádzkovateľa, a to v intervale jedenkrát mesačne.

E. Zásady prevádzky a údržby zariadenia

Vstup do priestorov prevádzky majú len rodičia s deťmi - účastníci kurzu, prípadne sprevádzajúce osoby(rodinní príslušníci, priatelia), so súhlasom inštruktora. Sprevádzajúce osoby, ktoré nie sú priamymi účastníkmi lekcí, nesmú rušiť priebeh kurzu. Prípadní záujemcovia o kurz či ďalšie aktivity plaveckej školy sa môžu informovať priamo u inštruktora alebo na recepcii pri vstupe. Informácie novým záujemcom podáva inštruktor len v prípade, ak nevykonáva činnosť počas aktuálnej lekcii.

Ďalšie osoby bez súhlasu inštruktora majú vstup do priestorov prevádzky zakázaný.

Pre pobyt v priestoroch šatní a bazéna je pre rodiča s dieťaťom vyhradený čas v trvaní 15 minút pred začiatkom a 30 minút po skončení lekcii. Optimálny čas príchodu je 15 minút pred začiatkom

lekcie. Dĺžka pobytu v bazéne pri kurzoch pre začiatočníkov je 30 - 45 minút. Dĺžka pobytu v bazéne pri kurzoch pre mierne pokročilých a pokročilých je minimálne 45 - 50 minút. O dĺžke pobytu v bazéne rozhoduje inštruktor, ktorý vedie lekciu, na základe správania a momentálnej kondície detí. Po skončení môže rodič s dieťaťom stráviť primeraný čas v aklimatizačnej miestnosti, určenej na vyrovnanie telesnej teploty dieťaťa pred odchodom.

Súčasťou priestoru pre aklimatizáciu je recepcia, osobitná miestnosť určená na dojčenie a kuchynský kútik, vybavený umývadlom, mikrovlnnou rúrou a rýchlovarnou kanvicou, ktoré slúžia na prípravu alebo ohrev detskej stravy.

Rodičia i chodiace deti sa pri príchode prezujú do čistých prezuviek, vhodných do vlhkého prostredia a v šatni sa následne prezlečú do plaviek. Odložia si osobné veci do skrinky a presunú sa do priestoru bazénovej časti. So sebou si zoberú uterák pre seba a dieťaťo, látkovú plienku a pitie pre dieťa. Dieťa nosiace plienku v nej zostáva až do príchodu k sprchám. Tam rodič vyzlečie dieťaťu plienku a pred vstupom do bazéna dôkladne osprchuje seba i dieťa. Potom samostatne, alebo s pomocou inštruktoriek, oblečie dieťa do neoprénových plaviek. Dojčatá a batolata musia mať nepriepustné plavky s pevnými bočnými gumičkami okolo nôh a pásu. Hygienické prostriedky musia byť v nerozbitných obaloch. **Je zakázané používať sprchové gély s telovým mliekom alebo olejom, znečisťujú vodu, ideálne sú klasické mydlá.** Ak sa rodič v rámci lekcie bude potápať, musí si pred vstupom do bazéna umyť vlasy šampónom alebo použiť plaveckú čiapku.

F. Hygienický a sanitačný program

Účelom hygienického a sanitačného programu je zabezpečiť udržanie dokonalej hygieny, čistoty a zdravotnej bezchybnosti využívaných priestorov ako aj ďalších predmetov, hračiek a pomôcok používaných v rámci lekcie v bazéne i mimo neho. **Kompletné vyčistenie bazéna 1x mesačne.** Pri znečistení vody zvratkami, hlienom, krvou, stolicou dieťaťa alebo pri akomkoľvek inom viditeľnom znečistení vody sa prevádzka bazénu ihneď preruší do odstránenia nedostatkov; bazén sa musí vypustiť, dôkladne mechanicky vyčistiť, vydezinfikovať a opláchnuť.

Všetky priestory sa čistia denne pred začiatkom kurzov. Čistenie priestorov sa vykonáva prostriedkami na to určenými. Čistiace prostriedky a čistiace pomôcky sú uskladnené v miestnosti na to určenej. Hračky a pomôcky používané v bazéne sú dôkladne očistené, osušené a dezinfikované denne po skončení prevádzky. Dezinfekciu zabezpečuje personál klubu. Počas prevádzky prebieha kontrola všetkých priestorov a osobitne bazéna, vyprázdnenie smetných košov, povrchová dezinfekcia všetkého zariadenia klubu (ležadiel, prebaľovacích pultov, nočníkov, ohrádok, steny podlahy, kachličky...)

Upratovacie a dezinfekčné prostriedky a pomôcky – vedrá, mopy, zmetáky, handry, vysávač

Prostriedky určené na dezinfekciu plôch – Chlpramín B, Incidur, Savo, Presept

Prostriedky určené na dezinfekciu predmetov – Chloramín B, Persteril, Sekusept forte

G. Zásady správania sa účastníkov kurzu a povinnosti návštevníkov

Vhodná je osobná hygienická obuv, určená do vlhkého prostredia. - platí aj pre samostatne chodiace deti. V prípade uvoľnenia sekretu z nosíka v bazéne, slúžia na utretie papierové vreckovky pripravené na okraji bazéna. Pri prípadnom znečistení vody dieťaťom je lekcia prerušená do odstránenia nedostatkov. Pri obzvlášť závažnom znečistení sa bazén vypustí, dôkladne mechanicky očistí, vydezinfikuje a opláčne. Po skončení lekcie odporúčame dodržať aklimatizačnú dobu

minimálne 15 minút. Na odkladanie kočíkov slúžia vyhradené priestory pri vstupe do prevádzky. Deti sa nesmú voľne pohybovať bez dozoru rodičov. **Zodpovednosť za dieťa nesie v priestoroch prevádzky rodič.**

Pri použití nočníka je potrebné upozorniť inštruktora. Použité detské plienky a hygienické tampóniky sa vhadzujú do určeného smetného koša. V prípade akéhokoľvek závažného znečistenia priestorov (zvratky, moč, jedlo...), je nevyhnutné okamžite informovať inštruktora.

Každý účastník kurzu je povinný :

- mať na nohách čisté prezuvky vhodné do mokrého prostredia
- dbať na čistotu a poriadok vo všetkých priestoroch klubu
- svojim správaním nerušiť priebeh kurzu
- rešpektovať pokyny inštruktora
- pred vstupom do bazéna previesť dôkladnú osobnú hygienu na intímnych miestach, v prípade dlhých vlasov je potrebné si ich vypnúť dohora nad úroveň vodnej hladiny

Je zakázané :

- nosiť cenné predmety
- vnášať do prevádzky jedlo
- akýmkoľvek spôsobom znečisťovať priestory
- vnášať do priestorov klubu sklenené obaly a predmety
- vstupovať do bazéna a jeho okolia s viac ako jedným dieťaťom
- vnášať do bazéna a jeho okolia vlastné hračky či iné predmety, ktoré nie sú dezinfikované

Spôsob zabezpečovania dozoru pri bazéne a poskytovanie prvej pomoci

Dozor pri bazéne a prvú pomoc zabezpečuje inštruktorka, ktorá je zdravotne a odborne spôsobilá na jej poskytovanie, v prípade potreby táto bezodkladne upovedomí Záchrannú službu.

Lekárnička Prvej pomoci je k dispozícii na recepcii.

V Piešťanoch, dňa 7.2.2019

Podpis:

